

سامانه جامع مدیریت مراکز زیبایی و لیزر (دکترلیزر)

کد پیگیری: DL-SPEC-GLT

نوع سند: مشخصات فنی و تعرفه پلن

سند مشخصات و ضوابط واگذاری اشتراک دائمی (Gold Lifetime)

۱. معرفی پلن و ساختار واگذاری

این سند در راستای تبیین جزئیات فنی، تعرفه مصوب و تعهدات متقابل در خصوص اشتراک دائمی (Gold Lifetime) سامانه ابری دکترلیزر تنظیم گردیده است. این اشتراک به عنوان یکی از گزینه‌های واگذاری لایسنس، امکان بهره‌برداری پیوسته از زیرساخت نرم‌افزاری و ماژول‌های مدیریتی را با یک‌بار تسویه قطعی و بدون نیاز به تمدید لایسنس پایه فراهم می‌نماید.

تعرفه مصوب واگذاری اشتراک دائمی (Gold Lifetime)

۶۹,۰۰۰,۰۰۰ تومان

شامل لایسنس پایه، زیرساخت ابری، ۵۰,۰۰۰ پیامک ۱۰ ساله و پشتیبانی اولویت‌دار

۲. مقایسه مشخصات و ویژگی‌های ساختاری پلن‌ها

مولفه / شاخص	اشتراک دوره‌ای (سالانه)	اشتراک دائمی (Gold Lifetime)
مدل تسویه و لایسنس	پرداخت سالیانه با تعرفه مصوب دوره‌ای	یک‌بار پرداخت قطعی (۶۹ میلیون تومان)
سقف مراجعین و کاربران	نامحدود	نامحدود
سهمیه پیامک هدیه	۵,۰۰۰ عدد در اشتراک طلایی	۵,۰۰۰ پیامک سالیانه (به مدت ۱۰ سال - مجموعاً ۵۰,۰۰۰ عدد)
بروزرسانی‌های هسته نرم‌افزار	در طول دوره فعال لایسنس	دسترسی دائمی به کلیه آپدیت‌های عملکردی و امنیتی
کانال پشتیبانی فنی	تیکت و تماس استاندارد	پشتیبانی اولویت‌دار اختصاصی (VIP Support)

۳. قابلیت‌ها و ماژول‌های فعال سامانه

زیرساخت ابری و امنیت داده‌ها

پشتیبان‌گیری خودکار روزانه (Daily Backup) با رمزنگاری داده‌های مراجعین و آپ‌تایم تضمین‌شده ۹۹.۵٪.

پشتیبانی فنی اولویت‌دار

پاسخ‌گویی سریع به تیکت‌ها، راهنمایی پیاده‌سازی فرآیندهای مالی و ارتباط مستقیم با تیم فنی.

مدیریت مراجعین و CRM تخصصی

پرونده الکترونیک زیبایی، نوبت‌دهی هوشمند، انبارداری و ره‌گیری مصرف شات و تجهیزات لیزر.

ماژول‌های هوشمند کلینیک

تحلیل رفتاری مراجعین، یادآوری خودکار جلسات، پیگیری مراجعین غیرفعال و باشگاه مشتریان یکپارچه.

سامانه جامع مدیریت مراکز زیبایی و لیزر (دکترلیزر)

کد پیگیری: DL-SPEC-GLT
پیوست فنی و حقوقی

فرآیند استقرار، تعهدات سطح خدمات (SLA) و ضوابط حقوقی

۴. مراحل راه اندازی و استقرار در مرکز درمانی

گام ۱ پیکربندی سرور ایجاد زیرساخت و اکانت اختصاصی کلینیک	گام ۲ مهاجرت اطلاعات ایمپورت سوابق مراجعین و پرونده‌ها	گام ۳ آموزش پرسنل جلسات آنلاین کاربری اپراتورها و پزشک	گام ۴ تحويل نهایی شارژ بسته پیامکی سال اول و فعال سازی VIP
---	---	---	---

۵. شرایط حقوقی، تعهدات متقابل و حدود مسئولیت

- تعریف دامنه لایسنس دائمی:** مفهوم اشتراک مادام‌العمر (Lifetime) ناظر بر چرخه حیات و عرضه تجاری سامانه نرم‌افزاری دکترلیزر در بستر ابری فعال آن است و شامل واگذاری سورس‌کد نرم‌افزار نمی‌گردد. مرکز درمانی حق بهره‌برداری پیوسته از نرم‌افزار و آپدیت‌های عمومی را دارا می‌باشد.
- ضوابط شارژ بسته پیامک هدیه:** سامانه متعهد به تخصیص سالیانه ۵,۰۰۰ پیامک خدماتی/اطلاع‌رسانی رایگان به مدت ۱۰ سال (مجموعاً ۵۰,۰۰۰ پیامک) می‌باشد. مبنای شارژ این بسته، «سالگرد تاریخ فعال‌سازی اولیه اشتراک» بوده و پیامک‌های مازاد بر سهمیه سالانه، طبق تعرفه روز قابل خرید است.
- هزینه‌های مصرفی متغیر و پردازش‌های خارجی:** ماژول‌ها و ابزارهای داخلی سامانه رایگان هستند؛ اما سرویس‌های مبتنی بر شخص ثالث (نظیر پیامک مازاد، تماس ابری یا توکن‌های پردازش خارجی هوش مصنوعی) در صورت مصرف غیرمستعارف، طبق تعرفه مصرفی (Pay-as-you-go) محاسبه می‌گردند.
- تعدیل هزینه‌های نگهداری دیتاسنتر (Force Majeure):** در صورت بروز تکانه‌های کلان اقتصادی و افزایش غیرمستعارف بیش از ۱۰۰٪ در هزینه‌های سالانه میزبانی و سرورهای ابری، حق شارژ نگهداری سرور معادل ارزش ریالی روز ۵,۰۰۰ پیامک در سال جهت حفظ کیفیت سرور و دیتابیس از طرف مرکز پرداخت خواهد بود.
- حریم خصوصی و مالکیت اطلاعات:** کلیه اطلاعات پرونده بیماران، اطلاعات مالی و دیتابیس مراجعین، محرمانه تلقی شده و مالکیت حقوقی آن به‌طور کامل در اختیار مرکز درمانی است.

نکته اجرایی: این سند صرفاً جهت تبیین مشخصات فنی، تعرفه و شرایط اشتراک دائمی سامانه دکترلیزر صادر شده و فعال‌سازی دسترسی پس از تسویه فاکتور رسمی مربوطه و تأیید فنی واحد استقرار صورت می‌پذیرد.